

上海市松江区建设和管理委员会文件

沪松建管〔2022〕32号

上海市松江区建设和管理委员会 关于印发《关于进一步做好疫情防控期间 社区燃气安全供应工作方案》的通知

各街镇、园区，各燃气经营企业：

为进一步贯彻市委办公厅《基层建设进一步关注长期封控下社区安全隐患》文件精神，有效落实区疫情综合整治专班《关于加强疫情防控期间各小区安全隐患排查的通知》要求，现制定《关于进一步做好疫情防控期间社区燃气安全供应工作方案》，印发给你们，请遵照执行。

附件：关于进一步做好疫情防控期间社区燃气安全供应工
作方案



2022年5月12日

松江区建设和管理委员会办公室

2022年5月12日印发

附件

关于进一步做好疫情防控期间 社区燃气安全供应工作方案

为贯彻落实市委办公厅《基层建设进一步关注长期封控下社区安全隐患》文件精神，在严密筑牢疫情安全防线同时，有效落实燃气企业安全生产主体责任，进一步做好疫情防控期间社区燃气安全供应，保障居民安全用气，维护城市有序运行，特制定本方案。

一、工作目标

燃气安全涉及千家万户，做好疫情防控期间燃气安全平稳安全供应，对于整个城市安全运行具有非常重要的意义。燃气行业上下必须全力以赴，想方设法，切实做好疫情防控期间燃气设施设备安全运行、行业从业人员安全管理及用户端的安全用气，确保辖区燃气供应安全、持续、稳定。

二、工作内容

（一）落实燃气企业安全主体责任

1、加强服务保障。一是燃气企业要加强组织领导，认真研究分析疫情防控期间居民用户用气时可能存在的风险隐患，严密制定疫情防控和闭环管理方案，尤其是服务窗口、人员的个人防护以及液化气配送服务各环节流程的规范消杀，坚持人、物、环境同防，加强内部管理，从源头杜绝一切风险点。二是

加强下属营业网点、燃气场站等对外服务场所的疫情防控工作，严格落实消毒制度。加强人员管控，特别是一线人员（燃气配送、应急维护抢修、服务窗口等）必须佩戴好 N95/KN95 口罩、手套等，做好个人安全防护，并定期进行抗原和核酸检测，严禁带疫上岗。

2、优化服务模式。一是开展“零上门、零接触、零跑动”服务。对于天然气用户，燃气企业开通线上办理服务，用户可线上办理缴费、报修等服务。对无法实现线上缴费的用户，燃气企业要主动对接社区、物业，向社区提供“口袋充”设备，足不出户完成燃气充值，确保居民用户不因充值问题导致断供。二是瓶装液化气经营企业要完善社区配送方案，及时优化调整储配站、供应站的岗位要求的前提下，应当遵守“统一平台预约、配送信息可追人员及配送车辆管理，在遵守社区防疫指导和工作溯、不得流动销售”等规定，通过无接触方式确保居民用户正常用气。三是对于无法上门进行液化气钢瓶接装、安检的，企业可以通过电话，手机视频等方式，在线指导用户进行钢瓶接装以及正常的安全检查，避免用户在更换安装钢瓶时发生漏气等安全问题。

3、确保平稳供应。一是各燃气企业应加强应急值守，燃气热线平台、应急抢修人员 24 小时配备到位，强化信息报送，保证应急响应和突发事件快速处置，确保将燃气故障、燃气突发事件等对居民用户用气的影响降到最低。对于出现管道漏气、

燃气表具故障等情况，维修人员要服从属地社区疫情防控要求，在做好个人防护的情况下为居民用户及时完成抢修，保障用户用气。二是各燃气企业要提前对接工商用户，落实安全供应责任，全力以赴做好用户复工复产后的燃气安全检查工作，通过线上、线下多渠道发送安全告知，做好工商用户的服务工作，确保安全供应和疫情防控措施双到位，三是按照市燃管中心工作部署和要求，重新制定用户安检工作计划，在允许的情况下逐步恢复用户安检。

4、加强用户宣传教育。各燃气企业要切实抓好燃气安全知识宣传工作，通过微信公众号、手机短信等方式宣传用气安全知识，尤其是燃气具超期使用、橡皮管等连接件磨损老化、燃气表具开户维修等常见问题，让燃气用户和村居管理方了解和清楚相关服务和内容。

（二）落实属地部门管理职责

1、保障用气服务。为减少人员流动，防止交叉感染，属地社区、物业等管理部门配合燃气公司做好天然气居民 IC 卡充值服务及瓶装液化气用户配送工作。对于老年人无法完成网上充值或钢瓶无法配送到户安装的，可以发挥社区志愿服务的作用，开展帮助居民完成网上缴费及钢瓶配送安装等便民服务。

2、配合做好宣传引导。一是通过社区电子屏播放燃气安全视频、社区微信群推送燃气安全常识等方式普及燃气安全宣传知识，进一步扩大宣传覆盖面，牢记燃气用气安全。二是要协

助燃气企业在小区内张贴或采用业主微信群方式传达用气安全知识，重点宣传小区内燃气 IC 卡充值办理、液化气配送服务、燃气表常见故障应对等内容，增强疫情封控期间居民安全用气意识，降低用户端燃气事故发生。

3. 协助做好燃气应急处置工作。疫情封控期间，属地政府要严格按照所在辖区疫情防控管理要求实际，给予燃气突发事件快速处置工作有力支持，一旦发生燃气事故、燃气故障等突发情况，确保抢修人员、维修人员及时顺利赶赴现场，及时处理燃气安全有关问题。

三、工作要求

（一）要提高思想认识，增强责任担当，充分认识保障居民用气对维护社会稳定的重要性和必要性，牢固树立人民至上、生命至上的理念，进一步提高政治站位，把保护人民群众生命安全、稳定安全生产形势作为当前工作的重中之重，层层落实责任，深入排查各个环节存在的短板和漏洞，着力防范化解安全生产和疫情防控风险。

（二）要严格执行疫情期间信息上报工作。各燃气企业要持续做好一线服务人员的监测排查，坚决执行一线服务人员疫情防控紧急报告制度。严格落实事故信息报告制度，保证通信联络和信息渠道畅通，及时报送应急处置信息，不得迟报、瞒报、谎报、漏报。

（三）要强化责任担当，对因工作不力、措施不当造成疫

情扩散传播、影响居民用户用气等产生社会影响的，将按有关规定依法追究相关单位和责任人员的责任。